

“İADEM NEREDE”

Bilindiği üzere, KDV iade taleplerine ilişkin kontrol ve analiz işlemlerinin merkezden elektronik ortamda yapılması ve bu sayede vergi dairelerinin iş yükünden kurtarılmasını sağlamak, vergi dairelerini ve mükellefleri kırtasiyecilikten kurtarmak, iade/mahsup işlemlerine hız kazandırmak, KDV iade işlemlerine asgari bir standart getirmek ve yurt çapında uygulama birliğini sağlamak vb. amaçlarla, Gelir İdaresi Başkanlığı'nca 2010 Ocak vergilendirme döneminden itibaren "KDV İadesi Risk Analiz (KDVİRA) Sistemi" hayata geçirilmiştir.

Şu an başarı ile uygulanmakta olan KDVİRA Sisteminin ana amaçlarından olan KDV iadesinin sağlıklı ve hızlı bir şekilde gerçekleştirilebilmesi için iadenin her aşamasının takip edilebilmesi gerekli görülmektedir. Bu gereklilikten yola çıkarak Başkanlığımız, KDVİRA sisteminin tamamlayıcısı olacak **İade Takip Sistemini** uygulamaya geçirmiştir.

Gelir İdaresi Başkanlığı'nın mükellef ve çözüm odaklı hizmet anlayışı çerçevesinde 15.05.2014 tarihi itibarıyla Türkiye genelinde uygulamaya geçen **İade Takip Sistemi** kısaca, iade mekanizmasının ilk adımı olan mükellefler tarafından elektronik ortamda iade talep dilekçelerinin verilmesi (01.11.2013 tarihi itibarıyla iade talep dilekçeleri elektronik ortamda alınmaya başlanmıştır) ile başlayıp mükellefe iadenin yapılmasına kadar geçen süreçteki tüm aşamaların, gerek merkez birimler ve vergi dairesi gerekse de mükellefler tarafından on-line olarak takibine imkân veren bir sistemdir.

16.10.2018 tarihi itibarıyla **Gelir ve Kurumlar vergisi** iade talepleri de İade Takip Sistemi kapsamına alınmış olup sistemin kullanım alanı genişletilmiştir. 16.10.2018 tarihinden itibaren Gelir ve Kurumlar vergisi mükelleflerinin 1A ve 1B dilekçeleri ile talep ettikleri iade taleplerinin takibi, İnternet Vergi Dairesi giriş şifresi olan mükellefler tarafından İadem Nerede ekranı aracılığı ile yapılabilecektir.

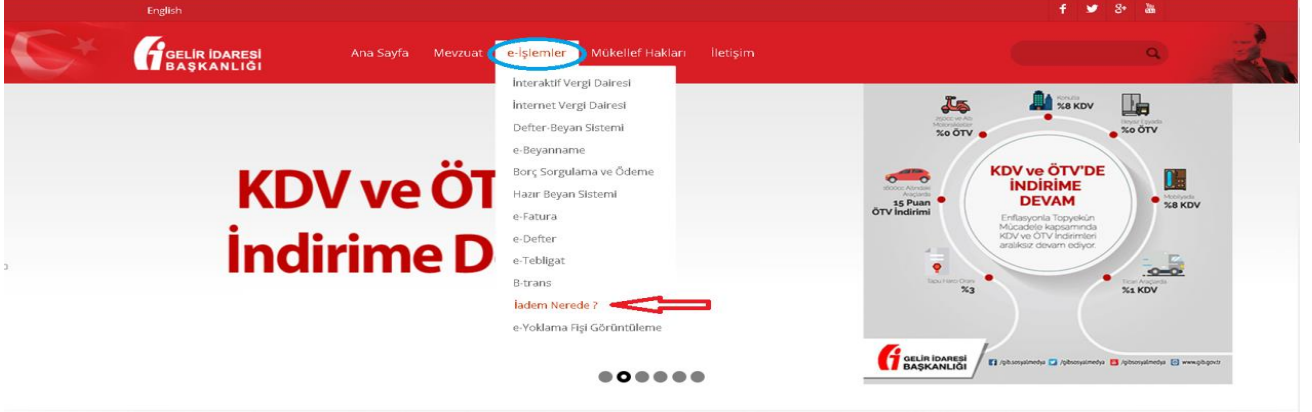
İade Takip Sistemi ile mükellefin iade talebinde bulunduğu tüm dönemlere ait işlemi tamamlanmış olsun veya olmasın, tüm talepleri hakkında ayrıntılı bilgiye sahip olmak mümkün olabilecektir. Özellikle iade süreci devam etmekte olan taleplerin hangi aşamada olduğu, iade dosyasının vergi dairesi veya vergi dairesi başkanlığı/defterdarlık personelinden hangisinin zimmetinde olduğu,(dosya memuru/servis sorumlusu/müdür yardımcısı vb.) ne gibi işlemler yapıldığı, ne kadar süredir beklediği ve hangi sebeple beklediği anlık olarak görülebilecektir.

Bu işlemlerle ilgili mükelleflerin görebileceği ekran görüntüleri ve aşamalarına ilişkin detaylı açıklamalara aşağıda yer verilmiştir.

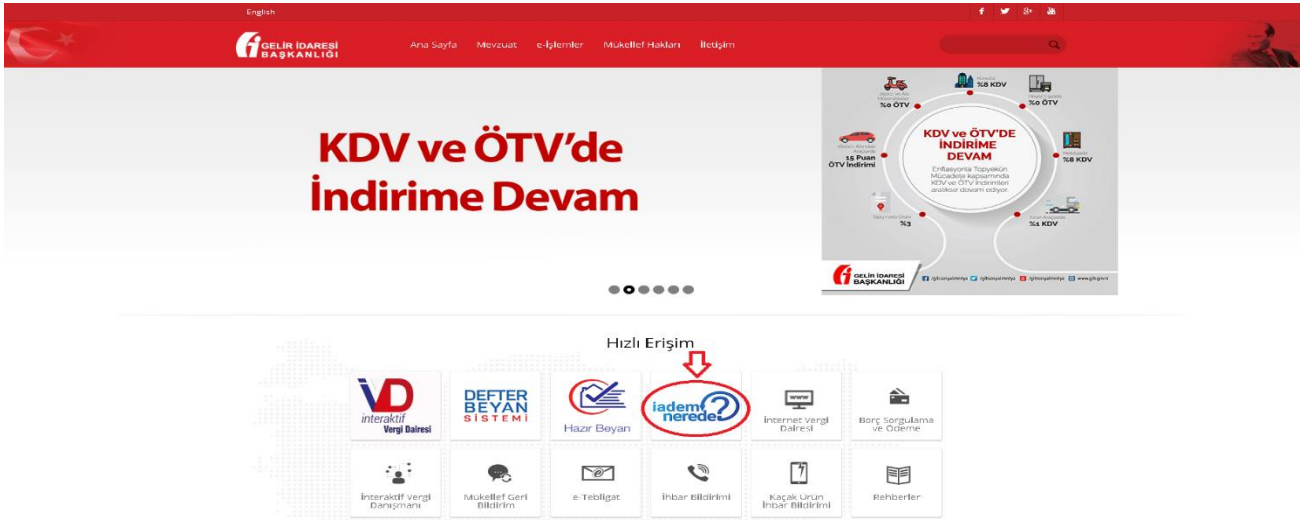
İADE TAKİP SİSTEMİ: İADEM NEREDE

ADIM 1;

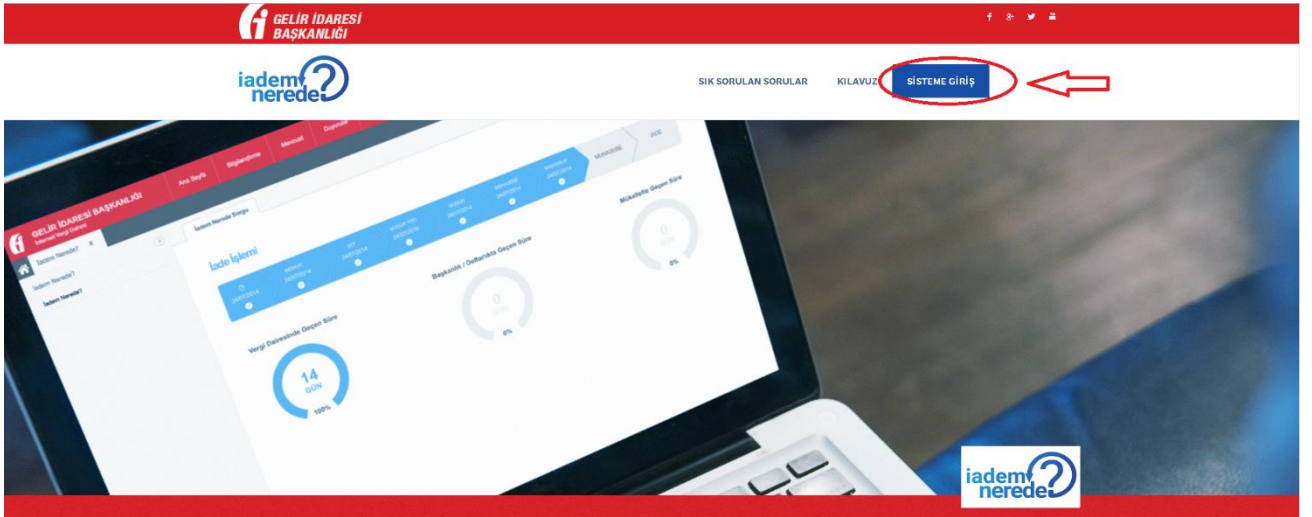
Öncelikli olarak mükellefler <http://www.gib.gov.tr> adresine giriş yapacaklardır. Söz konusu uygulamaya e-işlemler menüsü altında yer alan “İadem Nerede ?” alt menüsünden ulaşılabileceği gibi Hızlı erişim menülerinde yer alan “İadem Nerede ?” ikonuna tıklandıktan sonra açılacak sayfada “Sisteme Giriş” butonuna tıklanarak kullanıcı girişi bölümüne yönlendirilecektir. Mükellefler bağlı oldukları vergi dairesinden aldıkları İnternet Vergi Dairesi şifresi ile sisteme giriş yapacaklardır. (Chrome tarayıcısı kullanılması gerekmektedir.)



Şekil1



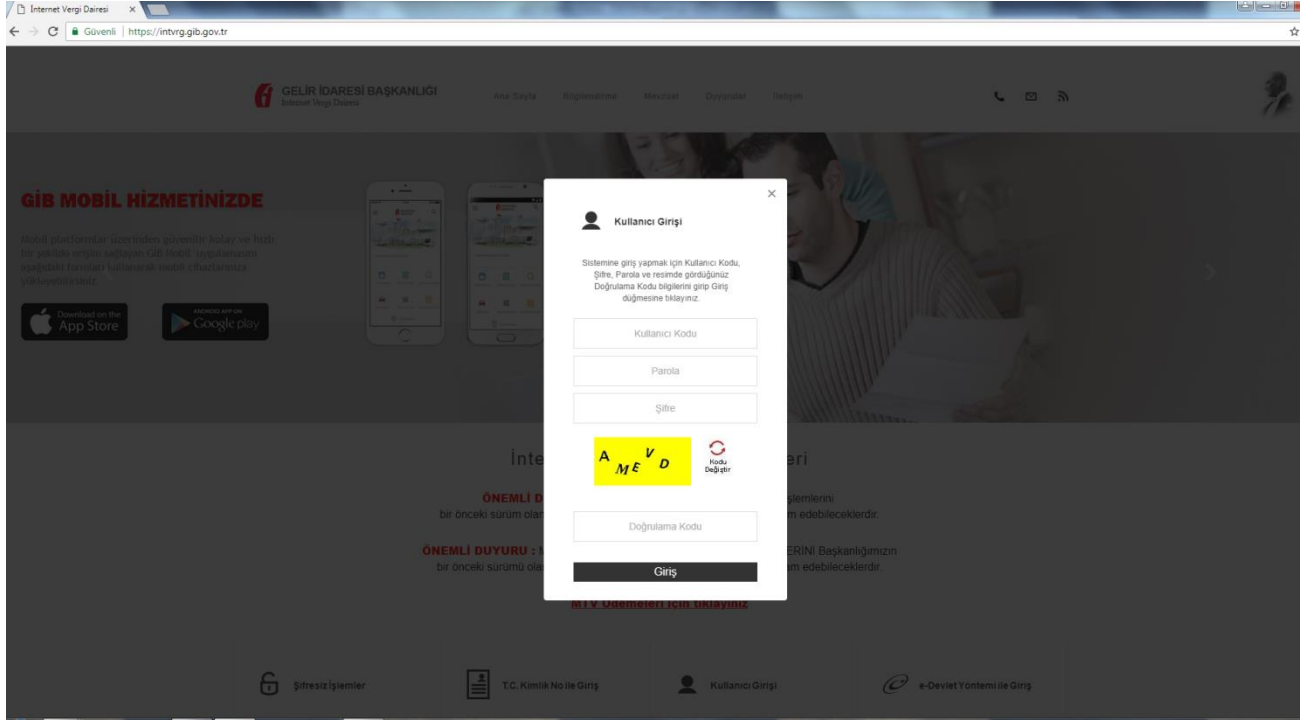
Şekil2



Şekil3

ADIM 2;

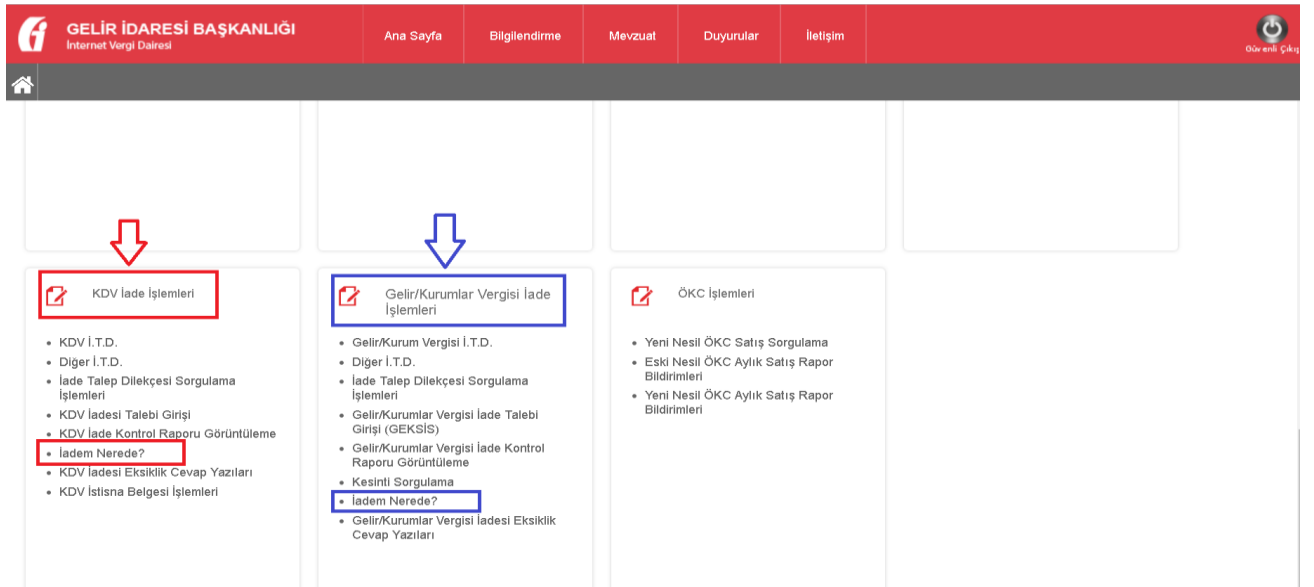
Mükellefler, İnternet Vergi Dairesi giriş sayfasında “Adım 2” Bölümünde gösterilen ekrana ulaşarak “Kullanıcı Girişi” menüsü üzerinden sisteme giriş yaparlar.



Şekil4

ADIM 3;

İnternet Vergi Dairesine girildikten sonra KDV iade talepleri için “KDV İade İşlemleri” bölümünden, Gelir/Kurumlar Vergisi iade talepleri için “Gelir/Kurumlar Vergisi İade İşlemleri” bölümünden “İadem Nerede” menüsüne tıklanarak “Adım 4” Bölümünde gösterilen ekrana ulaşılır.



Şekil5

ADIM 4;

Aşağıdaki ekranda görüldüğü gibi istenilen dönem seçilerek veya iade talep edilecek tüm dönemler görülmek istenirse dönem bilgisi girilmeden “**Tamam**” butonuna tıklanarak dönem bilgisi veya dönem bilgileri görülür. Seçilmek istenilen dönem tıklanarak “Adım 5” Bölümünde gösterilen ekrana ulaşılır.

Vergi Dairesi : İade işlemini yapacak birim seçilmelidir

Vergi Kodu : İadenin talep edildiği beyannamenin kodu seçilmelidir.

KDV : 0015

GMSİ : 0012

Gelir Vergisi : 0001

Gelir Geçici Vergi : 0032

Kurumlar Vergisi : 0010

Kurum Geçici Vergi: 0033 vergi kodunu kullanmaları gerekmektedir.

Vergilendirme Dönemi: İadenin talep edildiği dönem bilgisinin girilmesi gerekmektedir.

The screenshot shows the 'İadem Nerede' search form. The form is titled 'İadem Nerede Sorgu' and contains the following fields:

- Unvanı:LTD.ŞTİ.
- T.C. Kimlik Numarası: 1111111111
- T.C. Kimlik No / Vergi Kimlik No: 1111111111
- Vergi Dairesi: VERGİ DAİRESİ (026250)
- Vergi Kodu: 0015-GERÇEK USULDE KATMA DEĞER VERGİSİ
- Vergilendirme Dönemi: OCAK 2018 - OCAK 2018

A red 'TAMAM' button is located at the bottom of the form.

Şekil6

The screenshot shows the 'İadem Nerede' search results page. The page is titled 'İadem Nerede Sorgu Sonucu - 13099218294'. The results are displayed in a table with the following columns:

Dönem
01/2018-01/2018

At the bottom of the table, there is a pagination control: 'Sayfa 1 / 1' and '1 - 1 listeleniyor. Toplam: 1'.

Şekil7

ADIM 5;

Aşağıdaki ekranda “**İade Takip Dosyaları**” butonuna tıklandığında Adım 6 bölümünde gösterilen ekrana ulaşılır.

İadem Nerede? x

İadem Nerede? x

İadem Nerede Sorgu

İadem Nerede Sorgu Sonucu - 13099218294 x

İadem Nerede

UnvanıLTD.ŞTİ.
T.C. Kimlik Numarası 1111111111

Dönem

01/2018-01/2018

1 - 1 listeleniyor. Toplam: 1

İade Takip Dosyaları

Talep Tutarları Detayı

Şekil8

ADIM 6;

Bu ekranda, ilgili dönemde yer alan tüm iade takip dosyaları sıralanır. Ayrıca ilgili iade takip dosyalarına ait takip numaraları, dilekçe tarihleri, dosyanın son durumu ve son işlem tarihi bilgisi verilir. Detayı görüntülenmek istenen iade takip numarasına tıklandığında, Adım 7 bölümünde gösterilen ekrana ulaşılır.

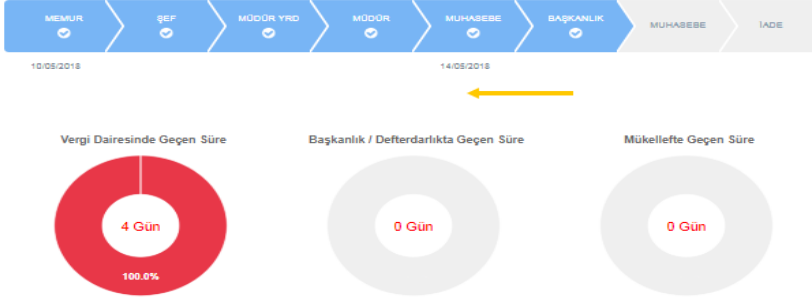
İade Takip No	Dilekçe Tarihi	Son İade Aşaması	Son İşlem Tarihi
0262502018050876A000000289	08/05/2018	İADE DOSYASI RED EDİLDİ	08/05/2018
0262502018043076A000000267	30/04/2018	MÜDÜR YRD	30/04/2018
0262502018050276A000000270	02/05/2018	MÜDÜR YRD	02/05/2018
0262502018050876A000000285	08/05/2018	MUHASEBEZ	08/05/2018

Şekil9

ADIM 7;

Bu ekranda yer alan çizelgede iade dosyasının hangi aşamada olduğu ve iadenin tamamlanmasına kadar hangi aşamalardan geçmesi gerektiği gösterilir. İade dosyasının önceki aşamalara geri gönderilmesi halinde (İade dosyasının, Vergi Dairesi Başkanlığı/Defterdarlık aşamasından vergi dairesi muhasebe aşamasına geri dönmesi gibi...) bu işlem iade çizelgesinde **sarı ok** işareti ile gösterilmektedir.

İade İşlemi



İşlem Tarihi	İşlem Aşamaları
10/05/2018	MEMUR
14/05/2018	MEMUR
14/05/2018	ŞEF
14/05/2018	MEMUR
14/05/2018	ŞEF
14/05/2018	MÜDÜR YRD
14/05/2018	ŞEF
14/05/2018	MÜDÜR YRD
14/05/2018	MÜDÜR
14/05/2018	MÜDÜR YRD
14/05/2018	MÜDÜR
14/05/2018	MUHASEBE
14/05/2018	MUHASEBE
14/05/2018	MEMUR
14/05/2018	MUHASEBE
14/05/2018	MUHASEBE
14/05/2018	MUHASEBE
14/05/2018	DEFTERDARLIK
14/05/2018	DEFTERDARLIK
14/05/2018	MUHASEBE
14/05/2018	MUHASEBE
14/05/2018	DEFTERDARLIK
14/05/2018	DEFTERDARLIK

Şekil10

ADIM 8;

Mükellefler, "Talep Tutarları Detayı" butonuna tıklandığında aşağıda görüldüğü gibi ilgili döneme ait iade talebine yönelik özet bilgilere ulaşır.

İade Dosya No	Dilekçe Tipi	İade Hakkı Doğuran İşlem Tarihi	Beyanname Toplam İade Tutarı	İade Talep Tutarı	Reddiyat Tutarı	Düzeltilme Fiş No	Tenzil Tutarı	İade Talep Türü	Teminat / YMM Kolv İade İnceleme Raporu / Vergi İnceleme Raporu Aranan Bilgi
2018050740A030000003	2A	301	0	1,00	0	—	0	Mahsuben	Teminat, Vergi İnceleme Raporu ve YMM KDV İade İnceleme Raporu Aranan İade Talebi

Şekil11

İadem Nerede ekranında yer alan tablolardaki başlıklara ait açıklamalar aşağıda ifade edilmiştir;

İade Takip No: Mükellef tarafından İnternet Vergi Dairesi üzerinden iade talebinin gönderilmesi üzerine sistem tarafından verilen numaradır.

Dilekçe Tarihi: Mükellef tarafından İnternet Vergi Dairesi üzerinden İade Talebi girişi gerçekleştiği tarih dilekçe tarihi olarak sisteme kaydedilir.

Son İade Aşaması: İade Dosyasının hangi personelde veya hangi aşamada olduğunu gösteren bölümdür.

Son İşlem Tarihi: İade Dosyasıyla ilgili yapılan son işlemin tarihi gösterir

İşlem Tarihi: İade talep dilekçesinin, vergi dairesi kayıtlarına girmesinden iade işleminin tamamlanmasına kadar yapılan işlem aşamalarından her birinin gerçekleştiği tarihtir.

İşlem Aşamaları: İade talep dilekçesinin, vergi dairesi kayıtlarına girmesinden iade işleminin tamamlanmasına kadar yapılan işlem aşamalarını gösterir.